

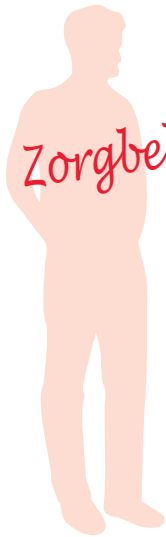
Vraag aan bod

april 2008



Cursus Fondsenwerving populair
Wat vinden ouders en jongeren van
het Centrum voor Jeugd en Gezin?
De Vervoerskrant van Gelderland,
16 pagina's boordevol vervoerservaringen

Zorgbelang Gelderland en het nieuws



Missers

Het TV-programma Missers van de AVRO stelt medische fouten aan de orde. Ervaringen van slachtoffers en nabestaanden staan hierbij centraal. Op dinsdag 11 maart 2008 werd in het programma een tuchtzaak behandeld over fouten in het Gelderse Vallei Ziekenhuis in Ede. Drie zussen die een klacht aanhangig hebben gemaakt over de onnodige dood van hun vader, vertelden hun verhaal. Deze tuchtzaak is door de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland ondersteund. Dit werd positief belicht in de uitzending. Eric Verkaar, directeur van Zorgbelang Gelderland, was te gast in het programma. Hij maakte duidelijk wat Zorgbelang Gelderland doet op het gebied van klachtenopvang. Op de website van Missers (http://www.avro.nl/tv/programmas_a-z/missers/) is een link naar zorgbelang Nederland opgenomen. Er kijken ongeveer 1 miljoen mensen naar het programma. Op dinsdag 8 april besteedde het programma Missers opnieuw aandacht aan een cliënt van Zorgbelang Gelderland.

Ontslag uit ziekenhuis mogelijk

Door actieve bemiddeling van de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland konden twee patiënten van het Sint Jansdalziekenhuis in Harderwijk eind 2007 snel naar huis. De speciale pomp die zij voor hun ontslag nodig hadden, vormde eerder het struikelblok. Zorgverzekeraar Agis en het ziekenhuis werden het aanvankelijk niet eens over wie de kosten van deze medisch noodzakelijke voorziening zou moeten dragen. De patiënten dreigden door de ontstane patstelling niet met ontslag te kunnen uit het ziekenhuis. Zorgbelang Gelderland stelde zich, tijdens een programma van TV-Gelderland, op het standpunt dat patiënten dit soort kwesties niet vanaf hun ziekbed kunnen oplossen. Na contact te hebben opgenomen met zowel het ziekenhuis als de zorgverzekeraar wist Zorgbelang Gelderland te bewerkstelligen dat partijen onderling tot een oplossing kwamen.

Inhoudsopgave

<input type="checkbox"/>	Zorgbelang Gelderland en het nieuws	Pagina	2
<input type="checkbox"/>	Wat vinden ouders en jongeren van het Centrum voor Jeugd en Gezin?	Pagina	3
<input type="checkbox"/>	Academie Zorgbelang Gelderland	Pagina	4 en 5
<input type="checkbox"/>	Waardering voor controlerende rol apotheker	Pagina	6
<input type="checkbox"/>	Zorgbelang Gelderland actief op seniorenbeurs	Pagina	6
<input type="checkbox"/>	Zorgzwaartepakketten, outreachend werken en cliëntondersteuning GGZ	Pagina	7
<input type="checkbox"/>	Van de bestuurstafel	Pagina	8
<input type="checkbox"/>	Themacafé VG	Pagina	9
<input type="checkbox"/>	Jongerenwebsite www.dropjemening.nl	Pagina	9
<input type="checkbox"/>	Zorgbelang Gelderland wil einde aan oerwoud vervoersvoorzieningen	Pagina	10
<input type="checkbox"/>	Zelfevaluatie-instrument voor Wmo-adviesorganen	Pagina	10
<input type="checkbox"/>	Kort nieuws	Pagina	11
<input type="checkbox"/>	Casus afdeling Informatie en Klachtenopvang	Pagina	12

Colofon

Cover Henk Bor van de NAH Stichting en Coen Lavina van Stichting 't Verzetje wisselen ideeën uit na afloop van de cursus Fondsenwerving.

Vraag aan Bod is een uitgave van Zorgbelang Gelderland.

Artikelen uit dit blad kunnen met bronvermelding worden overgenomen.

Eindredactie

Marit van der Goot

Redactie

Heleen den Breeker

Kim Scheffers

Maaïke van der Saag

Redactieadres

Zorgbelang Gelderland

Postbus 5310, 6802 EH Arnhem

IJsselburcht 4, 6825 BP Arnhem

Telefoon 026 384 28 22

Fax 026 384 28 23

www.zorgbelang gelderland.nl

info@zorgbelang gelderland.nl

Basisvormgeving

Tva! reclame en communicatie,
Doetinchem

Opmaak

Verheij & van der Heide, Arnhem

Fotografie

Joost Ooijman, Fotoburo Seen, Velp
en Zorgbelang Gelderland

Drukwerk

Trioprint Nijmegen bv, Nijmegen

Wat vinden ouders en jongeren van het Centrum voor Jeugd en Gezin?

Gemeenten gaan druk aan de slag om uiterlijk in het jaar 2011 een of meerdere Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) op te richten. Deze centra zijn bedoeld als laagdrempelige plekken waar ouders met opvoed- en jongeren met opgroeioproblemen terecht kunnen. Door de beoogde laagdrempeligheid van het CJG moet preventie worden versterkt en kan het beroep dat gedaan wordt op de gespecialiseerde jeugdzorg minder groot worden. Zorgbelang Gelderland vindt het belangrijk dat burgers invloed hebben op de totstandkoming van de centra en er tijdig bij worden betrokken. De manieren waarop dit kan, komen aan de orde in de notitie 'Hoe u ouders en jongeren centraal stelt in de vorming van uw Centra voor Jeugd en Gezin'.

Wat zijn de opvattingen van ouders en jongeren, de toekomstige 'gebruikers' van het CJG? Zorgbelang Gelderland heeft daarover met diverse ouders en jongeren gesproken. Het blijkt dat zij het heel belangrijk vinden dat een gebruiker van het CJG niet het stempel krijgt van moeilijke jongere of opvoedingsdeskundige ouder. Het moet gewoon zijn om een vraag te stellen over relaties, opvoeding, omgang met kinderen, vrienden etc. Dit betekent dat er verschillende mogelijkheden moeten zijn om een vraag te kunnen stellen (telefonisch, via internet of op locatie) en dat de medewerkers van het CJG zich veel onder de mensen, in de wijk- en jongerencentra, moeten begeven. Voor een burger is het ook plezierig dat er één aanspreekpersoon is die informatie geeft, waar nodig verwijst en contacten legt. Daarmee wordt het beruchte 'van het kastje naar de muur gestuurd worden' voorkomen.

Dromen realiseren

Een ander punt van aandacht voor het CJG is het begeleiden van jongeren die uit jeugdzorginstellingen komen en hun leven willen opbouwen in de samenleving. Deze jongeren worden vaak niet voorbereid op hun nieuwe leven. Ondanks eventuele beperkingen moeten ook zij hun dromen en wensen kunnen realiseren. En dus verdienen zij begeleiding en ondersteuning vanuit het CJG, dat immers jongeren tot 23 jaar begeleidt.

Panels en 'gebruikersgroep' inzetten

Zorgbelang Gelderland dringt er sterk op aan dat ouders en jongeren zelf, in een vroegtijdig stadium, bij de oprichting van CJG's worden betrokken. De bovengenoemde beleidsaanbevelingen dienen steeds in de lokale situatie nader te worden toegespitst want elke gemeente, en zelfs elke wijk, is verschillend. Daarom doen gemeenten er goed aan panels te houden waar zij burgers vragen wat zij van het CJG vinden. Via

deze methode van de panelbijeenkomst kunnen de ervaringen en wensen van burgers op een systematische wijze naar boven worden gehaald, en vervolgens vertaald worden in beleidsmatige aanbevelingen. Daarnaast vindt Zorgbelang Gelderland het belangrijk dat er een 'gebruikersgroep' komt van burgers die gedurende de periode van de totstandkoming van de centra suggesties en adviezen geeft aan gemeenten. Zo is Zorgbelang Gelderland bijvoorbeeld in contact met de gemeente Ede om een panelbijeenkomst te organiseren waar burgers hun bijdrage kunnen leveren aan de oprichting van het CJG.

Wat verwachten ouders en jongeren van het Centrum voor Jeugd en Gezin?

Ouders

- *versterk de eigen kracht van mensen*
- *heb een uitnodigende, helpende houding*
- *help daadwerkelijk, verwijst niet*
- *werk uitreikend, zoek mensen op*
- *biedt één vaste contactpersoon die de regie heeft*
- *bedt het centrum in als onderdeel van brede laagdrempelige voorzieningen*
- *maak gebruik van allochtone zorgconsulenten.*

Jongeren

- *geef het centrum een open imago*
- *sluit aan bij de manier waarop jongeren informatie zoeken*
- *waarborg privacy*
- *schep de mogelijkheid anoniem een vraag te stellen*
- *biedt de mogelijkheid voor jongeren om elkaar te ontmoeten*
- *leidt jongeren gemakkelijk naar de juiste, toegankelijke informatie*
- *schep een informele sfeer en eigen plek*



Heeft u vragen over de activiteiten van Zorgbelang Gelderland rond het CJG? Wilt u in uw gemeente stimuleren dat er een panelbijeenkomst wordt gehouden? Neem dan contact op met henkbelman@zorgbelang gelderland.nl of hellenhousterman@zorgbelang gelderland.nl, telefoon: 026 384 28 22.



Deskundigheidsbevordering en onderling ervaringen uitwisselen

Academie Zorgbelang Gelderland

In het jaar 2007 is Academie Zorgbelang Gelderland opgericht. Vanuit de Academie worden onder andere colleges, cursussen en themabijeenkomsten georganiseerd voor de vertegenwoordigers van lidorganisaties en andere belangstellenden. Deze cursussen en themabijeenkomsten hebben twee doelen: deskundigheidsbevordering en onderlinge uitwisseling van ervaringen.

In 2007 organiseerde Zorgbelang Gelderland in samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) drie herfstcolleges over dienstverlening vanuit klantperspectief, Indicatiestelling en het betrekken van allochtonen bij beleid. De colleges trokken ongeveer 50 deelnemers per bijeenkomst en zijn door de deelnemers gemiddeld met een 7,9 gewaardeerd. Daarnaast werden zeven cursussen en themabijeenkomsten georganiseerd over onder andere fondsenwerving, kort en bondig schrijven, nieuwe vormen van lotgenotencontact en het schrijven van een communicatieplan. In totaal volgden 193 vertegenwoordigers van lidorganisaties één of meerdere cursussen. De cursus Fondsenwerving was de meest populaire cursus.

Resultaat cursus Fondsenwerving: acht lidorganisaties halen € 199.352,- binnen!

Ellen Spanjers van Zorgbelang Gelderland geeft de cursus Fondsenwerving. Ellen vertelt: "Eén van de meest gestelde vragen door lidorganisaties is: 'Ik heb een idee maar hoe werk ik dit uit in een projectplan en hoe kom ik vervolgens aan geld om mijn plan te realiseren?' In antwoord daarop ontwikkelde Zorgbelang Gelderland de praktijkgerichte cursus Fondsenwerving. Deze cursus heb ik inmiddels zes keer gegeven.

*Ellen Spanjers van
Zorgbelang Gelderland
geeft met veel
enthousiasme de cursus
Fondsenwerving*



Tijdens en na de cursus hebben vele lidorganisaties met succes fondsen aangeschreven voor diverse projecten."

Enkele klinkende resultaten:

€ 10.000,- van het Oranjefonds voor Stichting VIP te Zutphen voor de oprichting van een Verslavings InformatiePunt.

€ 6.000,- van het Fonds Psychische Gezondheid voor CBB Participant te Wolfheze voor het project 'cliënt met autisme in beeld'.

€ 16.000,- voor Gehandicaptenraad Arnhem om een nieuwe internetsite te bouwen (van het Oranjefonds en het Johanna Kinderfonds).

€ 30.000,- voor de Gehandicaptenraad Westervoort om een zwembadlift aan te schaffen voor mensen met een functiebeperking. Dit is mogelijk gemaakt door zes fondsen.

€ 115.352,- voor de Stichting Apeldoornse Woongroep voor de inrichting van een wooncomplex waar verstandelijk beperkte jong volwassenen kunnen wonen. Dit bedrag komt uit diverse fondsen.

Twee verhalen van deelnemers aan cursussen en themabijeenkomsten

Carola Rothuizen van de Gehandicaptenraad Arnhem volgde onder andere de cursus Fondsenwerving. Carola: "De cursussen van Zorgbelang Gelderland vind ik goed verzorgd, toegankelijk, interactief en zeer informatief. Er worden niet alleen praktische tips gegeven, maar je krijgt ook een zetje in de goede richting. Doordat je veel inzicht krijgt in wat er allemaal komt kijken bij – in mijn geval – het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl en het aanvragen van subsidie voor een website.

Mijn collega en ik hebben samen de cursus Fondsenwerving gevolgd. Langzamerhand veranderden we van aarzelende, wat sceptische en onzekere beleidsmedewerkers in enthousiaste pleitbezorgers van het zoeken naar fondsen. De cursus nam ons stap voor stap mee in de hele procedure, en nam daarmee stap voor stap onze angst en vooroordelen weg. De ervaringen van en interactie met de overige cursisten waren hierin bemoedigend en leerzaam.



Ellen Spanjers neemt samen met Carola Rothuizen van de Gehandicaptenraad Arnhem een subsidieaanvraag door voor het opzetten van een website.

Maar, dan is de cursus afgelopen, en moet je echt beginnen met fondsen aanschrijven. Gedurende dat hele proces loop je tegen veel blokkades op. Gelukkig konden we voor elk wisselende Ellen bellen en altijd gaf ze geduldig antwoord en dacht ze met ons mee.

Uiteindelijk, na ruim een half jaar en veel werk, kregen we het bericht dat onze subsidieaanvraag voor het ontwikkelen van een nieuwe website volledig is toegekend!"

Ook Ria de Bie is enthousiast over het cursusaanbod van Zorgbelang Gelderland. Ria: "Ik maak sinds een jaar deel uit van het bestuur van de Reumapatiëntenvereniging Zutphen e.o. Ik krijg

nu met zaken te maken die voor mij nieuw zijn, zoals stukjes schrijven voor de krant over contactmiddagen. Wij willen ook nieuwe activiteiten opzetten en daar is natuurlijk geld voor nodig. Gelukkig organiseert Zorgbelang Gelderland cursussen en themabijeenkomsten die hier precies bij aansluiten, zoals communicatietraining, fondsenwerving en kort en bondig schrijven. Persoonlijk heb ik hier ontzettend veel van opgestoken, de cursussen en themabijeenkomsten zijn praktijkgericht en het lesmateriaal is uitstekend verzorgd. Ook het contact met de andere deelnemers is erg leuk, je kunt onderling veel van elkaar leren en tips uitwisselen."

Scholingsaanbod Academie Zorgbelang Gelderland tot en met juni 2008

Er zijn nog een paar plaatsen vrij bij de volgende cursussen en themabijeenkomsten van de Academie Zorgbelang Gelderland:

23 april:	Ouderen: uw doelgroep!
9 mei:	Fonds&Nieuws
15 mei:	Achter de achterban aan
16 mei:	Webteksten schrijven
20 en 27 mei:	Reageren op beleidsplannen
21 mei en 4 en 18 juni:	Praktijkgericht fondsenwerven
30 mei:	Besturen is leuk!
6 juni:	Cijfers lezen
12 juni:	Indicatiestelling; een up-date
13 juni:	Creatief denken
25 juni:	Fonds&Nieuws

Voor uitgebreidere informatie over deze onderwerpen en voor het downloaden van het aanmeldformulier kunt u terecht op www.zorgbelang gelderland.nl.

Voor meer informatie over Academie Zorgbelang Gelderland of om u op te geven voor een cursus, kunt u contact opnemen met Ellen Spanjers via telefoonnummer 026 384 2822 of via email academie@zorgbelang gelderland.nl



Waardering voor controlerende rol apotheker

Uitkomsten vijfde E-panel van Zorgbelang Gelderland

Een meerderheid van de deelnemers aan het E-panel van Zorgbelang Gelderland vindt dat de apotheker van zijn klanten alle diagnoses moet kennen waarop geneesmiddelen invloed hebben. De medicijngebruiker vaart graag 'blind' op de controlerende rol die de apotheker neemt bij de verstrekking van geneesmiddelen.

In het vijfde E-panel gaven 338 Gelderse burgers hun mening over apothekers. Ook konden ze aangeven wat ze wel en niet belangrijk vinden bij het kiezen voor een apotheek. Dat de apotheker een totaaloverzicht heeft en de mogelijke interacties tussen verschillende medicijnen in de gaten houdt, waarden de E-paneldeelnemers.

De Nieuwsbrief met de uitkomsten van het E-panel over apothekers is te lezen op de website van Zorgbelang Gelderland: www.zorgbelanggelderland.nl. Gelderse burgers die ook hun mening willen geven over uiteenlopende gezondheids- en welzijnsonderwerpen kunnen zich via deze site aanmelden voor het E-panel.

Voor meer informatie over het E-panel kunt u contact opnemen met Karin Kalthoff via telefoonnummer 026 384 28 22 of e-mail karinkalthoff@zorgbelanggelderland.nl.



Mogen wij uw mening hebben?

Zorgbelang Gelderland actief op seniorenbeurs

'Woont u in Gelderland?' en 'Heeft u een computer met internetverbinding?' De argeloze passant die deze twee vragen met 'ja' beantwoordde, kreeg vervolgens alle aandacht van de medewerkers van Zorgbelang Gelderland. De volgende vraag klonk eigenlijk al meer als een vaststelling. 'U heeft een mening over onze gezondheidszorg?!', werd min of meer voor waar verondersteld. 'Mogen wij die hebben?' was dan wel weer een vraag, maar eigenlijk een prikkelende uitnodiging om deelnemer te worden aan het E-panel van Zorgbelang Gelderland.



Van donderdag 10 tot en met zondag 13 januari 2008 was Zorgbelang Gelderland actief op de 55PlusExpo in de Rijnhal in Arnhem. Het beurspubliek werd via bovenstaand scenario aangesproken. Behalve diverse nieuwe leden voor het elektronische enquêtepanel dat zes keer per jaar om haar mening wordt gevraagd, had dit vele interessante en inhoudelijke gesprekken tot gevolg.

Heeft u ook een mening en mag Zorgbelang Gelderland die hebben? Meld u dan aan voor het E-panel via onze website: www.zorgbelanggelderland.nl/e-panel.

Zorgzwaartepakketten, outreachend werken en cliëntondersteuning GGz

Zorgbelang Gelderland organiseerde op 3 maart 2008 twee aansluitende bijeenkomsten over de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) in Hotel Haarhuis in Arnhem. In de ochtenduren kregen cliënten- en familieraden advies en tips over hoe zij het onderwerp zorgzwaartepakketten het beste op de agenda kunnen zetten bij hun instelling. 's Middags volgde een minisymposium over cliëntondersteuning GGz, een onderwerp waarvoor Zorgbelang Gelderland zich al een paar jaar sterk maakt in de regio Arnhem.

Op verzoek van stichting Kwadraad verzorgde Mieke Biemond van Zorgbelang Gelderland samen met Liesbeth Honig van de LPR, de voorlichting over de nieuwe zorgzwaartepakketten in de langdurige GGz in Gelderland. Vele vertegenwoordigers van cliënten- en familieraden/organisaties, steunpunten en informatiewinkels GGz waren hierbij aanwezig.

De nieuwe zorgzwaartebekostiging is geenszins alleen een administratieve aangelegenheid, zoals een lid van een cliëntenraad voorgespiegeld had gekregen van de directie van een instelling. Het biedt idealiter cliënten de mogelijkheid om de zorg meer naar eigen behoeften in te richten. Hiervoor is het nodig dat cliënten weten wat hun pakket inhoudt en dat ze leren te onderhandelen met hun instelling.

Stichting Kwadraad maakt een verslag van deze bijeenkomst en zal onduidelijkheden en gesignaleerde knelpunten meenemen in de rapportage voor het ministerie van VWS, de opdrachtgever van dit voorlichtingstraject.

Ervaringsdeskundigen inschakelen

Tijdens het minisymposium schoven ook vertegenwoordigers van gemeenten en maatschappelijke organisaties uit Arnhem en omliggende gemeenten aan. Centraal stond de presentatie van de nieuwe publicatie van Zorgbelang Gelderland 'Outreachend werken en inzet van ervaringsdeskundigheid. Een handreiking bij cliëntondersteuning GGz'. Ruim 60 aanwezigen volgden geboeid de verschillende presentaties van goede voorbeelden uit de praktijk. Na een welkomstwoord door Eric Verkaar, directeur van Zorgbelang, ondervroeg dagvoorzitter Gee de Wilde de schrijfster van de publicatie, Daniëlle Stroes van Zorgbelang Gelderland, over het belang van outreachend werken en de inzet van ervaringsdeskundigen. Mieke te Stroete, adviseur Zorg en Dienstverlening in Duiven en Westervoort, en Rogier Vispoel, manager van het maatschappelijk werk en een aantal outreachende projecten bij

Rijnstad in Arnhem, konden helder illustreren wat de meerwaarde is van vindplaatsgericht werken voor de doelgroep kwetsbare mensen met een psychische beperking. Zij zagen daarbij allebei ook mogelijkheden om hier ervaringsdeskundigen bij in te schakelen.

Eigen kracht van cliënten

Nel van Kempen en Annelies Hoefsloot vertelden na de pauze vervolgens waar het Cliëntenbelangenbureau Participant zich voor inzet. Annelies maakte heel duidelijk waar de kracht van ervaringsdeskundigheid vooral ligt. Door hun eigen ervaring als cliënt stellen ervaringsdeskundigen andere vragen, kijken ze anders naar GGz-clieënten en het zorgaanbod dan hulpverleners. En dat blijkt van cruciaal belang te zijn bij het boven tafel krijgen van de werkelijke behoefte én de eigen kracht van cliënten.

Wethouder Barth van Eeten van de gemeente Arnhem neemt het eerste exemplaar van de publicatie 'Outreachend werken en inzet van ervaringsdeskundigheid' in ontvangst. Daarna ging hij samen met vertegenwoordigers van algemeen maatschappelijk werk, MEE en cliëntenbelangenorganisaties in discussie over de aanbevelingen in de handreiking. Duidelijk werd dat in de regio Arnhem draagvlak begint te ontstaan voor samenwerking tussen professionele organisaties en ervaringsdeskundigen om de doelgroep GGz beter te bedienen. Gemeenten zien daar het belang van in en willen daar ook hun steentje aan bijdragen.



Ervaringsdeskundigen Lex Kusters en Ingrid Koek gaven tijdens het symposium een kijkje in de keuken van Stichting Jutte van der Voorst, waar mensen uit de doelgroep GGz terecht kunnen voor ondersteuning bij onder andere belastingaangiften en PGB.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Daniëlle Stroes via telefoonnummer 026 384 28 22 of via e-mail daniellestroes@zorgbelang gelderland.nl





Zorgbelang Gelderland anders bestuurd

Inbreng achterban beter geregeld via Raad van Advies

Voor de achterban van Zorgbelang Gelderland staan er voor 2008 grote bestuurlijke veranderingen op de agenda. Met de oprichting van een Raad van Advies van aangesloten organisaties, ontstaat een nieuw bestuursinstrument dat de directie adviseert over de inhoudelijke koers van de organisatie. In de Raad van Advies is plaats voor twintig vertegenwoordigers uit de achterban van Zorgbelang Gelderland

De leden van Zorgbelang Gelderland vroegen het bestuur het afgelopen jaar eens goed te kijken naar de huidige bestuurlijke structuur van bestuur en Algemene Ledenvergadering. 'Is er sprake van hoogwaardig bestuur en toezicht op de organisatie?' en 'Wordt de betrokkenheid van de achterban optimaal geregeld?' waren daarbij de belangrijkste vragen. Na consultatie van een deel van de aangesloten organisaties en een stevige interne discussie, waarin het bestuur zich ook extern liet adviseren en de Provincie Gelderland betrok bij haar overwegingen, is besloten tot een andere manier van besturen van Zorgbelang Gelderland.

Drie raden en één Stichting

De veranderingen zijn: het huidige bestuur omvormen tot een Raad van Toezicht. Een Raad bestaande uit zeven personen die, zoals de naam al aangeeft, toezicht gaat houden op het besturen van de Raad van Bestuur en de werkorganisatie. Deze Raad van Bestuur is de formele naam, maar het is één bestuurder, namelijk de directeur van Zorgbelang Gelderland. De Raad van Bestuur (de directeur) laat zich adviseren door een democratisch gekozen Raad van Advies over de inhoudelijke koers die de organisatie moet varen. De Raad van Advies is een omvorming van de Algemene Ledenvergadering en komt te bestaan uit twintig personen uit de achterban. Vanuit deze Raad van Advies komen twee vertegenwoordigers in

de Raad van Toezicht. Het werk voor de achterban gebeurt nu vanuit de stichting. De lidorganisaties zijn georganiseerd in een vereniging. De vereniging en stichting worden samengevoegd. Er komt straks één nieuwe stichting met de naam Stichting Zorgbelang Gelderland.

Voordelen van de wijzigingen

De veranderingen naar één Stichting maken het juridisch en bestuurlijk transparanter dan hoe de vereniging en stichting zich tot nu toe tot elkaar verhouden. Ook vallen de kosten weg die de dubbele bestuursstructuur veroorzaakt. Tot slot maken de kortere en snellere besluitvormingslijnen de organisatie slagvaardiger.

Lidorganisaties kiezen leden Raad van Advies

Alle lidorganisaties van Zorgbelang Gelderland konden mensen kandideren voor de twintig zetels van de Raad van Advies. 26 personen kwamen uiteindelijk op de kandidatenlijst, die samen met een stembiljet, naar de aangesloten organisaties is gestuurd voor de verkiezing van de leden van de Raad van Advies. Op 14 maart jongstleden stelde het huidige bestuur van Zorgbelang Gelderland de uitslag van de verkiezingen vast. En daarmee de nieuwe Raad van Advies.

Algemene Ledenvergadering

Op de Algemene Ledenvergadering op 17 april 2008 worden de leden van de Raad van Advies officieel voorgesteld. Ook wordt tijdens deze vergadering aan alle aangesloten organisaties gevraagd de laatste stap in het proces van bestuurlijke heroriëntatie goed te keuren: de samenvoeging van de vereniging en de stichting. Pas daarna is het proces helemaal afgerond en is Zorgbelang Gelderland ook bestuurlijk en juridisch klaar voor de toekomst.

Maaïke van der Saag is vanuit de organisatie het aanspreekpunt voor Verenigingszaken. Voor vragen of meer informatie kunt u contact met haar opnemen via telefoonnummer 026 384 28 22 of via e-mail maaikevandersaag@zorgbelanggelderland.nl.

Kandidatenlijst **zorgbelang** Gelderland

26 leden

- 1 algemene achterban
- 2 algemene achterban
- 3 algemene achterban
- 4 algemene achterban
- 5 algemene achterban
- 6 algemene achterban
- 7 algemene achterban
- 8 algemene achterban
- 9 algemene achterban
- 10 algemene achterban
- 11 zorgorganisaties
- 12 zorgorganisaties die in samenwerking met de provincie
- 13 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 14 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 15 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 16 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 17 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 18 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 19 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 20 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 21 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 22 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 23 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 24 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 25 zorgorganisaties met een structurele samenwerking
- 26 zorgorganisaties met een structurele samenwerking

verkiezing Leden Raad van Advies Stichting Zorgbelang Gelderland

Maak uw keuze uit de kandidaten voor de twintig zetels van de Raad van Advies en breng uiterlijk 14 maart uw twaalf stemmen uit op het gewaarmerkte stembiljet.

Informatie en ontmoeting tijdens VG themacafés

Samen met lokale en regionale belangen- en ouder organisaties als Onderling Sterk en KansPlus (van en voor mensen met een verstandelijke beperking) organiseert Zorgbelang Gelderland in een aantal Gelderse regio's themacafés voor mensen met een verstandelijke beperking, hun ouders en andere verwanten. In iedere regio kiezen de samenwerkende organisaties een actueel thema dat centraal staat tijdens zo'n bijeenkomst. In het najaar van 2007 hebben themacafés plaatsgevonden in Nijmegen en Arnhem.

In de regio Arnhem is tijdens een bijeenkomst met bestuurders en gemeenteraadsleden gepraat over Wmo thema's als vrije tijd, vervoer en voorzieningen. Theater sportgroep 'Buiten Bereik' was ingehuurd om op een komische en luchtige manier aandacht te schenken aan deze onderwerpen.

In de regio Nijmegen koos men er voor om allerlei vormen van wonen aan elkaar te presenteren. Cliënten zelf vertelden over hun woonplek en hoe zij die ervaren. Zo kwamen onder meer het wonen op een zorgboerderij aan bod, het wonen in een ouderinitiatief of in een Thomashuis en niet te vergeten zelfstandig wonen met enige begeleiding.

Informatie-uitwisseling en ontmoeting

In beide regio's waren de aanwezigen het er over eens dat het belangrijk is dat één maal per jaar zo'n themacafé plaatsvindt. Naast het verkrijgen en uitwisselen van informatie over een bepaald thema wordt ontmoeting met elkaar als belangrijk en erg prettig ervaren.

Voor 2008 staan VG themacafés gepland voor de Stedendriehoek: in Apeldoorn op 20 mei en een week later in Zutphen. Ook in de West Betuwe en de Achterhoek worden dit jaar themacafés georganiseerd, evenals in Nijmegen en Arnhem.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stef Harweg via telefoonnummer 026 384 28 22 of email stefharweg@zorgbelanggelderland.nl.

Illustraties uit 'De Beeldverklaring over Wmo'



Jongerenwebsite www.dropjemening.nl

Zorgbelang Gelderland wil meer jongeren die met de jeugdzorg te maken hebben betrekken bij belangenbehartiging. Daarnaast wil zij jongerenparticipatie bevorderen. Om dit te realiseren is het belangrijk dat je als organisatie aansluit bij communicatiemiddelen van jongeren. Omdat jongeren steeds vaker op internet te vinden zijn, sluit een website prima aan bij deze behoeften.

Vanuit deze gedachte wordt op dit moment samen met jongeren hard gewerkt aan een website voor jongeren tussen de 10 en 23 jaar die met jeugdzorg te maken hebben. Op deze website kunnen zij informatie rondom het onderwerp 'jeugdzorg' vinden. Ook kunnen zij ervaringen uitwisselen met andere jongeren,

chatten met de vertrouwenspersoon jeugdzorg en hun mening geven over van alles en nog wat. De naam voor de website is bedacht door een jongere die zelf met jeugdzorg te maken heeft. Zij bedacht de naam: www.dropjemening.nl. Vanaf medio april 2008 is de website online.



Eric Verkaar biedt Vervoerskrant aan bij Commissie Mobiliteit Provincie Gelderland

Zorgbelang Gelderland wil einde aan oerwoud vervoersvoorzieningen

Zorgbelang Gelderland vindt dat mensen recht hebben op het vervoerssysteem dat het best bij hen past. Iedereen verwijzen naar de Regiotaxi is niet de oplossing. Zorgbelang Gelderland daagt Provincie, Gemeenten en andere betrokkenen uit om boven hun eigen politiek/bestuurlijke en organisatorische belangen te gaan staan. In een zestien pagina's tellende Vervoerskrant onderbouwt Zorgbelang Gelderland haar standpunt met ervaringsverhalen van gebruikers en interviews met onder meer vervoersbedrijven, ouders en chauffeurs.

Wie meer wil lezen...

Belangenbehartigingsorganisaties uit de achterban van Zorgbelang Gelderland, gemeenten, vervoersbedrijven, aanbieders van diverse vervoersvormen en zorgverzekeraars hebben inmiddels een exemplaar van de Vervoerskrant toegestuurd gekregen. Andere belangstellenden kunnen een Vervoerskrant aanvragen bij Annemarie Mulling via telefoonnummer 026 384 28 22 of e-mail annemariemulling@zorgbelang gelderland.nl

Directeur Eric Verkaar reikte op woensdag 9 april het eerste exemplaar van de Vervoerskrant van Gelderland uit aan Johan Houwers, voorzitter van de Commissie Mobiliteit op het Provinciehuis in Arnhem. Verkaar sprak in tijdens de Commissievergadering en pleitte bij de Commissieleden voor toegankelijk vervoer voor mensen met een beperking. Bij de presentatie van de Vervoerskrant waren ook Jaap Flokstra en Yvonne van Geel aanwezig. Jaap is vice-voorzitter van het Platform Chronisch Zieken gemeente Doetinchem. Yvonne is onder andere lid van de Gebruikersgroep Regiotaxi De Vallei. Ook zij maakten gebruik van het inspraakrecht.

Verbeterplan Regiotaxi

Op de agenda van de Commissievergadering stond onder meer het verbeterplan Regiotaxi Gelderland. In de Vervoerskrant komt deze

collectieve vervoersvoorziening er niet best af. Gebruikers zien de Regiotaxi als een onbetrouwbaar vervoersmiddel, zo blijkt. Dit ondanks het cijfer zeven in het klanttevredenheidsonderzoek, waarmee de Provincie naar buiten kwam. Wie het verhaal van Iet Jansen uit Apeldoorn leest kan zich een dergelijke voldoende ook nauwelijks voorstellen. Een om 13.00 uur geboekte rolstoelbus verschijnt uiteindelijk om 20.15 uur! Zorgbelang Gelderland stelt voor bij een volgend onderzoek onderscheid te maken tussen de recreatieve reiziger en de reiziger die de Regiotaxi nodig heeft om bijvoorbeeld bij zijn werk te komen. Het cijfer zeven is nu duidelijk een gemiddelde. Het zou zeker lager uitvallen als rolstoelgebruikers apart om hun ervaringen werden gevraagd.

Zelfevaluatie-instrument voor Wmo-adviesorganen

De Wmo is al enige tijd ingevoerd en in veel gemeenten is een Wmo-adviesorgaan opgericht of worden andere vormen van burgerparticipatie georganiseerd. Zorgbelang Nederland en het Landelijk Platform GGz hebben door het Verwey-Jonker Instituut een zelfevaluatie-instrument laten ontwikkelen. Dit instrument biedt u de mogelijkheid om, door een onderzoek, de cliëntenparticipatie in uw gemeente in beeld te brengen.

In het onderzoek krijgt het Wmo-orgaan antwoord op vragen als: 'Hoe gaat het ons Wmo-adviesorgaan op dit moment af?' en 'Hoe doen wij 'het' ten opzichte van andere Wmo-adviesraden in Nederland?' Het onderzoek van Verwey-Jonker geeft inzicht in dit proces en zal ongetwijfeld knelpunten opsporen en aanbevelingen doen op het terrein van cliëntenparticipatie. Zorgbelang Gelderland is beschikbaar om dit proces te begeleiden of om andere vormen van ondersteuning te bieden. Inmiddels zijn in meerdere gemeenten Wmo-adviesorganen aan de slag gegaan met dit zelfevaluatie-instrument.

Wanneer u ook gebruik wilt maken van het zelfevaluatie-instrument kunt u contact opnemen met uw regioconsulent van Zorgbelang Gelderland via telefoonnummer 026 384 28 22.

Noordwest-Veluwe: Henk Beltman
West-Veluwe Vallei: Sebo Woldringh
Oost-Veluwe: Leonie Wiekamp
Achterhoek: Liesbeth Zwanepol
Rijn-IJssel: Stef Harweg
Nijmegen: Joke Stoffelen
Rivierenland: Sebo Woldringh

Kort nieuws

Elk ziekenhuis wil toch een negen?

Ervaringen & aanbevelingen van ziekenhuispatiënten

In de brochure 'Elk ziekenhuis wil toch een negen? Inkoopcriteria voor zorginkoop' worden concrete handvatten voor de verdere verbetering van de ziekenhuiszorg beschreven.

In 2005 vroeg zorgverzekeraar Agis 12.000 patiënten naar hun ervaringen met de ziekenhuiszorg. De onderzoeksmethode die Agis daarbij hanteerde, is in Amerika ontwikkeld en staat bekend onder de naam Consumer Assessment Health Plan Survey (CAHPS). Uit de resultaten van het CAHPS-onderzoek kwam een aantal thema's naar voren dat het grootste verbeterpotentieel bezat. De thema's waren onder andere informatie over medicatie, informatie bij ontslag, communicatie door de arts en communicatie door de verpleegkundige.



Kritiek en wensen zorggebruikers

In samenwerking met Agis diepten vijf Zorgbelangorganisaties (APCP, Cliëntenbelang Utrecht, Zorgbelang Gelderland, Zorgbelang Flevoland en Zorgbelang Noord-Holland) bovenstaande thema's in zeventien ziekenhuizen nader uit met behulp van de panelmethode. Dit is een kwalitatieve onderzoeksmethode die kritiek en wensen van gebruikers scherp in beeld brengt. Aan de panels namen mensen deel die het laatste jaar minimaal één keer in het ziekenhuis hadden gelegen. Met de uitkomsten van de panelgesprekken werden aanbevelingen voor de ziekenhuiszorg geformuleerd. Agis gebruikt de resultaten van het onderzoek bij het inkopen van ziekenhuiszorg.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marion Reinartz via telefoonnummer 026 384 28 22 of email marionreinartz@zorgbelang gelderland.nl.

Bijzondere verhalen over deskundige, betrokken, leuke en actieve hulpverleners

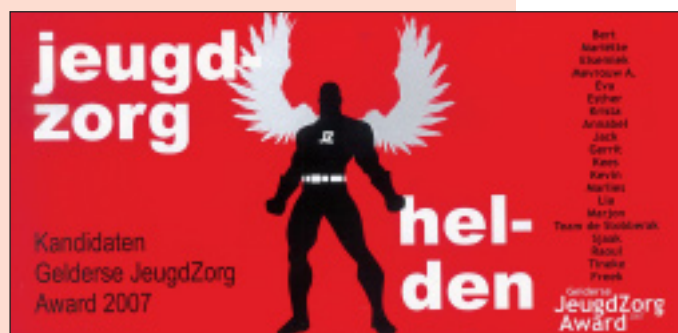
JeugdZorg Helden

In de Week van de JeugdZorg stond het verhaal centraal van de kinderen die met jeugdZorg te maken hebben en het verhaal van hun hulpverleners. Tijdens deze week zijn diverse activiteiten georganiseerd, waaronder het Gelders Jeugd Event 2007. Hier reikte gedeputeerde Hans Esmeijer de eerste Gelderse JeugdZorg Award uit.

De Gelderse JeugdZorg Award is in het leven geroepen door de Provincie Gelderland, Bureau JeugdZorg Gelderland, Gelderse jeugdZorginstellingen en Zorgbelang Gelderland met als doel medewerkers binnen de jeugdZorg in het zonnetje te zetten voor hun bijzondere inzet. Jongeren, (pleeg)ouders, grootouders en collega's konden hulpverleners voor de Award nomineren.

Er kwamen vele hartverwarmende, ontroerende en bijzondere verhalen binnen bij Zorgbelang Gelderland. Uit alle nominaties selecteerde een deskundige jury, waar ook jongeren deel van uitmaakten, drie personen waarvan een winnaar: Bert Wolbrink van jeugdZorginstelling Lindenhout.

Het verhaal over de inzet van Bert Wolbrink, waardoor hij genomineerd werd voor de Gelderse JeugdZorg Award, is te lezen in het JeugdZorg Heldenboekje dat Zorgbelang Gelderland samenstelde. Evenals de verhalen over andere deskundige, betrokken, leuke en actieve hulpverleners die door hun cliënten met veel enthousiasme werden genomineerd.



Ineens de Baas...

Meneer B. belt met de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland. Hij heeft al langere tijd geen thuiszorg. Hij heeft echter recht op 3,5 uur hulp per week. De thuiszorgorganisatie wil dat meneer B. eerst een nieuw contract ondertekent voordat hij deze hulp krijgt.

Nu is meneer B. iemand die altijd de kleine lettertjes leest voordat hij iets ondertekent. In het nieuwe contract valt hem iets op: hij ziet een passage over werkgeverschap. Hij wordt werkgever van zijn hulp. Dit betekent onder andere dat hij bij ziekte van de hulp de eerste zes weken moet doorbetalen. Meneer B. vraagt zich vervolgens af wat er gebeurt als zijn hulp bij hem thuis over de drempel struikelt en haar enkel breekt. Zou hij hiervoor dan aansprakelijk kunnen worden gesteld?

Eerst goede informatie

Meneer B. gaat naar het Wmo-loket in de gemeente waar hij woont. Daar krijgt hij echter geen antwoord op zijn vraag. De loketmedewerker zegt alleen maar: 'U hebt recht op zorg'. Maar de thuiszorgorganisatie blijft van mening dat hij eerst het contract moet tekenen en dat hij daarna pas zorg kan krijgen. Meneer B. is dit absoluut niet van plan, tenzij hij goede informatie krijgt over de gevolgen die het ondertekenen van dit contract kunnen hebben.

Werkgeverspassage geschrapt

De medewerker van de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland legt de vraag van meneer B. voor aan een beleidsmedewerker van de gemeente waar meneer B. woonachtig is. Die zegt dat cliënten niet verplicht zijn een contract te ondertekenen. Daarna belt de medewerker met de betreffende thuiszorgorganisatie om een voorbeeldcontract op te vragen. Volgens de thuiszorgorganisatie heeft de hulp dit contract nodig om zijn of haar uren te verantwoorden bij de thuiszorginstelling. Omdat meneer B. geen duidelijkheid kan krijgen besluit hij een klacht in te dienen bij zijn gemeente over het contract. Tenslotte heeft de gemeente een overeenkomst met de thuiszorgorganisatie. Deze klacht leidt er uiteindelijk toe dat meneer B. een nieuw contract krijgt voorgelegd, waarin de werkgeverspassage is geschrapt.

Soortgelijke ervaringen?

Het probleem waar meneer B. mee te maken heeft gekregen, kan zich bij meer mensen voordoen, dus wees alert! U kunt met al uw vragen of opmerkingen over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en (her)indicatie terecht bij de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland.

Meldpunt (her)indicatie

U kunt uw ervaringen met (her)indicatie ook melden op <http://www.meldpuntherindicatie.nl>. Naar aanleiding van de eerste 500 meldingen die zijn binnengekomen bij dit Meldpunt is door Agnes Kant (SP) en Agnes Wolbert (PvdA) een motie ingediend waarin zij de regering vragen om steekproefsgewijs onafhankelijk casuïstiekonderzoek te doen naar de kwaliteit van de (her)indicaties voor huishoudelijke verzorging door gemeenten. Op 25 maart 2008 heeft de Tweede Kamer deze motie aangenomen.

Waarvoor kunt u terecht bij de afdeling Informatie en Klachtenopvang?

Als u gebruik maakt van de zorg kunnen daarover vragen rijzen. Bijvoorbeeld hoe u van arts kunt veranderen of hoe u contact kunt leggen met mensen die dezelfde aanpak of beperking hebben als u. Het kan ook voorkomen dat u denkt dat er tijdens de behandeling fouten zijn gemaakt. U denkt erover een klacht in te dienen en wilt weten hoe u dat kunt doen. Met zulke vragen kunt u terecht bij de afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland. De medewerkers van deze afdeling helpen u een antwoord te vinden op uw vragen of ondersteunen u bij uw klacht over de zorg. Ook als u meer wilt weten over patiëntenrechten, patiëntenorganisaties, wet- en regelgeving in de zorg en de toegang tot en de kwaliteit van de zorg in Gelderland, kunt u terecht bij de medewerkers van deze afdeling.



Info

De afdeling Informatie en Klachtenopvang van Zorgbelang Gelderland is op alle werkdagen te bereiken van 9.00 tot 16.30 uur via telefoonnummer 026 384 28 22 of e-mail ikg@zorgbelang.gelderland.nl.